Formation InterFast

Maîtrise du logiciel de gestion d'interventions

De l'administration de la solution à l'autonomie complète des équipes

Intégrateur InterFast

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Administrer InterFast : utilisateurs, droits, modèles de documents, bibliothèque d'articles et d'ouvrages
- Créer, suivre et transformer les devis en factures, planifier les interventions
- Gérer les contrats de maintenance et la traçabilité des fluides frigorigènes (CERFA 15497, BSFF)
- Utiliser l'application mobile en intervention : bons, photos, signature client, fluides
- Exploiter le logiciel en autonomie au quotidien

Programme de la formation

1. Administration et configuration (7 h)

- Comptes utilisateurs et droits, taux de TVA
- Modèles de devis et de factures, bibliothèque d'articles
- Contrats de maintenance et module fluides frigorigènes

2. Gestion commerciale et planification (14 h)

- Devis, transformation en facture, règlements et relances
- Planification des interventions des techniciens
- Suivi des contrats de maintenance et de leurs échéances

3. Mise en situation encadrée (7 h)

- Traitement de cas réels au poste de travail
- Correction des erreurs et bonnes pratiques

4. Perfectionnement et autonomie (7 h)

- Application mobile, fluides sur site, contrats avancés
- Évaluation finale des acquis

Modalités d'évaluation

- Avant : questionnaire de besoins et test de positionnement
- Pendant : exercices pratiques corrigés sur votre dossier
- Fin : évaluation des acquis (quiz / mise en situation)
- Attestation de fin de formation avec résultats
- Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Rythme, supports, poste de travail et lieu sont adaptés au cas par cas avec notre référent handicap : Romain DEBORD — 04 67 06 50 45 — contact@euro-reseau.fr.

Nos résultats — Année 2026, au 4 novembre : 7 stagiaires dans 5 entreprises. Taux de réalisation des heures 100 % (151 h réalisées / 151 h prévues aux conventions, d'après les feuilles d'émargement). Taux d'abandon 0 % (0 stagiaire ayant interrompu / 7 entrés). Compétences acquises 100 % (20 compétences acquises / 20 évaluées sur les attestations de fin de 5 stagiaires). Satisfaction globale 3/4 en moyenne (très satisfait = 4, insatisfait = 2), sur 2 réponses, soit un taux de retour de 29 % : chiffre peu représentatif, le questionnaire est désormais remis à chaque session.

Public visé

Dirigeants, personnel administratif et techniciens d'entreprises CVC, plomberie et froid.

Prérequis

Maîtrise de l'environnement informatique de base.

Informations pratiques

Durée	35 heures (5 jours de 7 h)
Format	Intra-entreprise, dans vos locaux, sur votre environnement réel
Effectif	2 à 8 stagiaires
Tarif	1 091 € HT par stagiaire (4 modules)

Délai d'accès

2 à 6 semaines entre l'acceptation du devis et le démarrage, selon le calendrier convenu et le délai d'accord de prise en charge par votre OPCO.

Reconnaissance

Formation non certifiante : elle ne prépare ni à un diplôme ni à une certification RNCP ou RS et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.

Financement

Financement par l'entreprise, ou demande de prise en charge à votre OPCO (accord à obtenir avant le démarrage, non garanti). Formation non éligible au CPF.

Méthodes pédagogiques

- Formation-action sur votre environnement InterFast
- Apports théoriques et cas pratiques métier
- Mise en situation professionnelle encadrée
- Support de cours remis à chaque participant

Inscription & contact

Euro Réseau — Romain DEBORD
23 rue du Puech Radier — 34970 Lattes
04 67 06 50 45
contact@euro-reseau.fr

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.
Euro Réseau — SARL au capital de 4 000 € — SIRET 438 657 355 00014 — RCS Montpellier B 438 657 355 — 23 rue du Puech Radier, 34970 Lattes · N° de déclaration d'activité : 91340546834 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'État)
Version 3 — mise à jour le 4 novembre 2026